

Urlaubsträume am Neckarstrand

Runter vom Sofa, raus in die Natur!



So schön ist es im Ländle.

In einem Monat ist es soweit - Urlaubszeit!

Eines ist in Stuttgart gut gelungen, es gibt viele gut verteilte grüne Lungen. Auch in unseren Anlagen gibt es viele schöne Ecken zu entdecken. Nutzen Sie diese, um aufzutanken, das bringt Sie dann auf andere, bessere Gedanken.

Dann werden Sie auch wieder kreativ und entkommen so dem Alltagsmief. Genießen Sie sich so einfach frei - von bösen Gedanken und Wut, das tut Ihnen dann auch gut. Nehmen Sie Ihre Umwelt besser wahr, dann ist auch für Sie bald alles klar.

Wie wär's mal mit Urlaub im Ländle?

Den Regenwald und Amazonas können wir natürlich nicht bieten. Aber Wald - Reben - Regen und Sonne schon. Sogar Papageien in Bad Cannstatt entlang des schönen Neckars, der die gleiche Farbe wie der Amazonas hat. Lassen Sie sich auf Abenteuerurlaub zu Hause im Ländle ein!

Bis danach,
Ihr Roland Heine

In dieser Ausgabe finden Sie:

Es ist vollbracht ...	Seite 2
Nachruf	Seite 3
Zentrale Service-Nummer	Seite 4

Liebe Mieter,

wenn jetzt auch die AKs geschaffen und in Arbeit sind, gehen Sie doch bitte immer erst den Weg der SWSG. Das heißt: Immer erst Meldung an den Objektbetreuer. Genügend Zeit lassen zur Erledigung, eventuell nochmals nachfragen – höflich und gut vorbereitet, bitte.

Dann zur Wohnungsverwaltung, dort dasselbe wie oben. Dann zum Kundencenter-Leiter, was nach unserer Erfahrung meistens nicht notwendig wird. Sollte dies alles keine Früchte tragen, ab zum Mieterbeirat. Der kümmert sich dann mit allem, was ihm zur Verfügung steht, um Ihre Belange.

Versprochen!

Ihr Roland Heine

Es ist vollbracht ...

Am 17. April in der Vollversammlung haben wir es gemacht. Die Arbeitskreise BK (Betriebs- und Nebenkostenabrechnung) und WHI (Wohnen, Hausordnung, Integration) sind ab sofort völlig neu besetzt und in Betrieb. Die Namen, Adressen und Telefonnummern Ihrer Ansprechpartner entnehmen Sie bitte unten der Rubrik „Wichtige Adressen“. Der Vorstand hätte sich noch sehr gewünscht, eine weitere Dame aus dem Mieterbeirat für den AK WHI zu finden, da das Spektrum sehr groß ist und eine gute Mischung einen Vorteil darstellen würde. Aber das kann ja alles noch werden. Natürlich ist uns auch ein toller Mieterbeirat, der es sich noch überlegt, herzlich willkommen. Wir hoffen und warten. Arbeit haben wir genug. Jegliche

neue Inspiration und Mitarbeit täte uns gut und müsste eigentlich zu schaffen sein.

Vorstandsmitglieder des Mieterbeirats Mieterbeiratsvorstand

Roland Heine (Vorsitzender)

Regenpfeiferweg 10
70378 Stuttgart
Tel.: 0160 30 18 67 6

Bärbel Siebert

Tunzhofer Straße 23
70191 Stuttgart
Tel.: 0711 25 71 72 5

Ruth Gunia

Suttnerstraße 3
70437 Stuttgart
Tel.: 0711 84 61 16



Nachruf

Wir denken an Ewald Conzmann und verneigen uns vor seiner Lebensleistung.

Ewald Conzmann war nicht nur bis zuletzt Mieterbeirat, sondern ein Freund und vor allem ein Kämpfer für die Sache und die Menschen. Es gibt viele Leute, die ihn vermissen werden. Auch ich, der ich die Ehre hatte, ihn noch gut kennenzulernen. Mit ihm gute Gespräche führen zu können und Tipps zu bekommen. Er war oft kämpferisch und ist einigen Leuten auf den Schlipps getreten, aber sein Wissen und sein Herz waren golden. Beides hat er ohne Vorbehalte für die Menschen eingesetzt – bis zuletzt.

Danke, Ewald Conzmann!

Wir denken auch an Pietro Buono,

der mit der Wahl am 25. Juni 2017 zu uns gekommen ist und vieles mit uns vorhatte.

Wir telefonierten noch einschlägig miteinander, er wollte sich maßgeblich einbringen. Wir verabredeten noch ein grundlegendes Gespräch, zu dem es dann leider nicht mehr kam. Stattdessen erreichte uns diese grausame Nachricht. Mit Erscheinen dieser Zeitung hätte Pietro Buono also mit uns ein ereignisreiches Jahr gearbeitet.

Unsere Gedanken sind auch bei den Familien.

Der Mieterbeirat der SWSG hat also zwei treue Weggefährten verloren, die ehrenamtlich mit uns noch vieles bewirken wollten.

Euer Roland Heine
und

Freunde des Mieterbeirats



Wichtige Adressen

AK Betriebs- und Nebenkosten

Walter Farkas

Walter-Sigel-Straße 12
70439 Stuttgart
Tel.: 0711 802974

Habip Gücer

Zazenhäuser Straße 28
70437 Stuttgart
Tel.: 0711 81479009

Johannes Kolovas

Karl-Pfaff-Straße 37
70597 Stuttgart
Tel.: 0711 7676066

Franz Ullrich

Rotweg 180
70437 Stuttgart
Tel.: 0711 8402481

AK Wohnen, Hausordnung, Integration

Gertrud Schier

Langenburger Straße 49
70435 Stuttgart
Tel.: 0711 875693

Stefan Heppeler

Stiftswaldstraße 1
70569 Stuttgart
Tel.: 0151 11838977

Helmut Link

In den Wannensäckern 16
70374 Stuttgart
Tel.: 0711 2807616

Der Mieterbeirat im Internet:

www.mieterbeirat-swsg.de

Öffentlichkeitsarbeit, Medien, Mieterbeirat aktuell (Redaktionsteam)

Roland Heine

Regenpfeiferweg 10
70378 Stuttgart
Tel.: 0160 3018676

Anja Mietzner-Bessel

Regenpfeiferweg 10
70378 Stuttgart
Tel.: 0711 594724

Rolf Schwegler

Wiener Straße. 263
70469 Stuttgart
Tel.: 0711 27361910

Der Vorstand des Mieterbeirats
ist auch unter folgender
E-Mail-Adresse erreichbar:
mb.roland.heine@gmail.com

Zentrale Service-Nummer – die Nummer Ihres Vertrauens.

Unbedingt „ja“ kann man dazu sagen. Wir haben das zigmal probiert und es hat funktioniert. Wir haben Gesprächsnotizen, Protokolle mit Datum und Uhrzeit erstellt und dann den Eingang bei der SWSG geprüft. Wir konnten keinen Mangel oder Übertragungsfehler feststellen.

Warum klappt es manchmal doch nicht, hat sich sich das Vorstandsmitglied des Mieterbeirats Roland Heine gefragt und ein längeres Gespräch mit dem Service-Team geführt. Dabei kam raus, dass sich oft schon der Eingang der Fehlermeldung der Mieter schwierig gestaltet. Alleine für die Namens- und Objektfindung geht oft schon ein Drittel der Gesprächszeit drauf. Daher unser Vorschlag: Gehen Sie immer gut

vorbereitet an die Fehlermeldung heran. Legen Sie sich zurecht, was Sie melden und sagen wollen. Eventuell auf einem Zettel – wo dann auch Ihre Vertragsnummer notiert ist. Dann kann Ihre Mietvertragsnummer direkt eingegeben werden und die Leute wissen sofort, wer Sie sind und wo Sie sind – eine Riesenerleichterung für alle. Dann brauchen Sie eigentlich nur noch zu sagen, was bei Ihnen defekt ist oder was Sie wollen. Sie können sich zu normalen Geschäftszeiten auch mit der zuständigen Person verbinden lassen. Haben Sie bitte ein bisschen Geduld und bleiben Sie offen und freundlich sachlich. Dann geht alles viel leichter und besser. Nutzen Sie Ihre Mietvertragsnummer, dann fällt auch das lästige Buchstabieren Ihres Namens weg. Probieren Sie es mal

so! Und melden Sie uns gravierende Missstände.

PS: Denken Sie bitte daran: Die Leute vom Service-Team sind stets bemüht, einen guten Job zu machen, und sind praktisch rund um die Uhr für uns da. Auch um für uns eine gute Lösung zu finden, wenn Gefahr im Verzug ist.

Ich danke meiner Kollegin Anja Mietzner-Bessel für ihre ausgezeichnete Mitarbeit an dieser Zeitung. Und wünsche euch allen die tollsten und abenteuerlichsten Ferien der Welt.

Wie immer,
euer Roland Heine



Ob nachts oder zur Kaffee-Stunde: Das Service-Team der SWSG ist 24 Stunden erreichbar.

Impressum

Herausgeber:
Mieterbeirat der SWSG
Redaktion „Mieterbeirat aktuell“

Verantwortlich:
Roland Heine
Regenpfeiferweg 10
70378 Stuttgart

Panama Werbeagentur GmbH,
Eugensplatz 1, 70184 Stuttgart,
mail@panama.de,
www.panama.de

Bildnachweis:
SHUTTERSTOCK (S. 1 AMzPhoto,
S. 2 Moobin, S.4 GaudiLab)